

# Uplatnění reklamace

**Formulář pro uplatnění reklamace** (vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

**Internetový obchod:** [www.timbermakers.cz](http://www.timbermakers.cz)

**Společnost:** Timbermakers s.r.o.

**Se sídlem:** Zelinova 7012, 760 05 Zlín

**IČ:** 07324910

**E-mail:** [info@timbermakers.cz](mailto:info@timbermakers.cz)

**Telefonní číslo:** +420 777 027 007

---

Vyplňte prosím Vaše následující údaje:

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážený, dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.timbermakers.cz](http://www.timbermakers.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

**Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*zde je třeba vadu podrobně popsat*):**

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:**

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Specifikace objednávky:**

1. Datum objednání: ..... datum obdržení: .....

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ..... a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....

4. Jméno a příjmení spotřebitele: .....

5. Adresa spotřebitele: .....

6. Email: .....

7. Telefon: .....

V.....dne .....

Podpis.....

## **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.